



**П РА В И Т Е Л Ъ С Т В О С Е В А С Т О П О Л Я**  
ДЕПАРТАМЕНТ ПРИОРИТЕТНЫХ ПРОЕКТОВ РАЗВИТИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
ул. Ленина, 19, г. Севастополь, 299011, тел. (8692) 54-19-27, e-mail: dppr@sev.gov.ru

---

П Р И К А З

«27» декабря 2016 г.

№ 148

Об организации канала  
прямой связи для субъектов  
инвестиционной деятельности

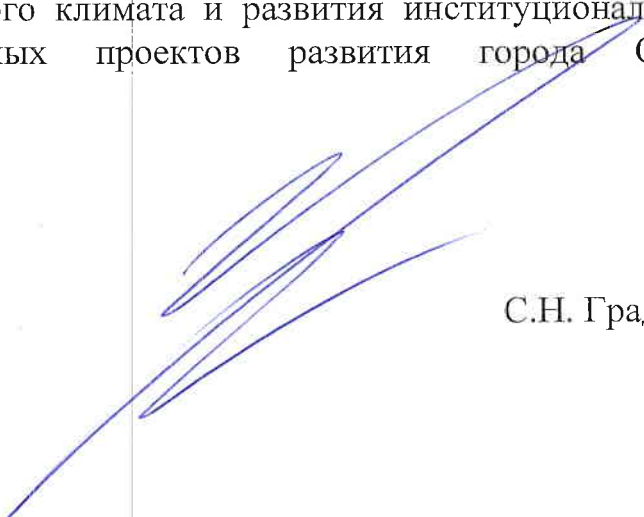
Руководствуясь Стандартом деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по обеспечению благоприятного инвестиционного климата

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о функционировании канала прямой связи субъектов инвестиционной деятельности с Правительством Севастополя.

2. Назначить ответственным за прием и обеспечение рассмотрения Правительством Севастополя обращений субъектов инвестиционной деятельности – начальника Отдела развития институциональной среды Управления инвестиционного климата и развития институциональной среды Департамента приоритетных проектов развития города Севастополя П.И. Лемешкина.

Директор Департамента

  
С.Н. Градировский

Приложение № 1  
к Приказу Департамента  
приоритетных проектов развития  
города Севастополя  
от 27 декабря 2016 года № 141

## ПОЛОЖЕНИЕ

о функционировании прямой линии связи для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов

1. Настоящее Положение разработано в целях установления порядка работы с обращениями инвесторов по вопросам, возникающим в процессе инвестиционной деятельности, направленными на «Прямую линию» посредством использования канала «Линия прямых обращений» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на инвестиционном портале города Севастополя (<http://investsevastopol.ru>).

2. «Прямая линия» - канал прямой связи физических и юридических лиц-инвесторов с Правительством Севастополя, созданный для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

3. Прием и обработка обращений инвесторов, поступающих на «Прямую линию», осуществляется уполномоченным должностным лицом Департамента приоритетных проектов развития города Севастополя (далее – уполномоченное должностное лицо Департамента).

4. Время работы «Прямой линии»: ежедневно, круглосуточно.

### II. Порядок работы с обращениями инвесторов

5. Инвесторы направляют свои обращения на «Прямую линию» в электронной форме посредством использования канала «Линия прямых обращений» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на инвестиционном портале города Севастополя (<http://investsevastopol.ru>).

6. В обращении инвестора в обязательном порядке указываются: наименование инвестора - юридического лица, ФИО его представителя; фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) инвестора-физического лица; адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

При необходимости рассмотрения в рамках обращения материалов, они должны быть приложены к обращению.

7. Обращения инвесторов не соответствующие и не содержащие полную информацию, указанную в п.6 настоящего Положения не рассматриваются.

8. Обращения инвесторов, направленные на «Прямую линию» после заполнения формы обращения, автоматически поступают для обработки в Департамент приоритетных проектов развития города Севастополя (далее - Департамент) по адресу электронной почты: [investcontrol@investsevastopol.ru](mailto:investcontrol@investsevastopol.ru).

9. Информация о лице, обратившемся на «Прямую линию», содержание обращения инвестора, адрес обратившегося регистрируются уполномоченным должностным лицом Департамента в журнале учета обращений инвесторов в день поступления обращения инвестора.

10. Обращения инвесторов, поступившие в период с 17.30 до 00.00, а также в нерабочие праздничные и выходные дни, регистрируются в ближайший следующий за ними рабочий день.

11. В день регистрации обращения уполномоченное должностное лицо Департамента направляет в органы исполнительной власти и другие организации (далее – исполнители) соответствующие запросы в рамках обращения инвестора с целью анализа ситуации и подготовки предложений для принятия Губернатором города Севастополя управленческих решений.

12. Срок рассмотрения обращения инвестора не может превышать десяти рабочих дней со дня его регистрации.

13. Уполномоченное должностное лицо Департамента не позднее следующего рабочего дня после дня регистрации обращения инвестора направляет уведомление в адрес инвестора в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении инвестора, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении инвестора. Уведомление должно содержать следующую информацию о:

- дате и номере регистрации обращения инвестора;
- органах исполнительной власти города Севастополя и других организациях, в которые направлены запросы на предоставление информации в рамках обращения.

14. В течение трех рабочих дней со дня получения обращения инвестора исполнитель рассматривает его и за подписью руководителя или его заместителя направляет в Департамент электронной почтой по адресу [investcontrol@investsevastopol.ru](mailto:investcontrol@investsevastopol.ru) ответ (сканированный файл в формате PDF или JPEG) по существу поставленных в обращении инвестора вопросов.

15. Уполномоченное должностное лицо Департамента в течение двух дней анализирует полученную от исполнителей информацию и подготавливает руководителю Департамента (в случае отсутствия руководителя – его заместителю) предложения для принятия Губернатором города Севастополя (в случае отсутствия – его заместителю) решений по вопросу инвестора.

16. Руководитель Департамента (в случае отсутствия – его заместитель), в течение одного дня с момента подготовки уполномоченным должностным лицом Департамента информации докладывает Губернатору города Севастополя (в случае отсутствия – его заместителю) итоги рассмотрения обращения инвестора с целью получения соответствующих управленческих решений.

17. Уполномоченное должностное лицо Департамента в течение одного рабочего дня направляет принятое решение в адрес инвестора установленным в обращении способом.

18. В случае необходимости дополнительной проработки обращения инвестора, в его адрес направляется соответствующее уведомление. Срок дополнительной проработки обращения инвестора в случае, если вопрос относится к компетенции органа исполнительной власти города Севастополя не может превышать десяти рабочих дней с момента принятия такого решения.

В случае, если необходимость дополнительной проработки обращения инвестора лежит в компетенции других организация, срок исполнения может превышать десять рабочих дней (такое обращение рассматривается в установленный законодательством срок).

Решение о необходимости дополнительной проработки обращения инвестора принимает исключительно Губернатор города Севастополя (в случае отсутствия – его заместитель).

### **III. Перечень вопросов приоритетного реагирования, которые рассматриваются в рамках «Линии прямых обращений»**

19. В рамках «Линии прямых обращений» рассматриваются следующие вопросы:

- создание органами исполнительной власти города Севастополя условий, которые приведут либо привели к невозможности инвестором осуществлять свою деятельность;

- осуществление контролирующими и правоохранительными органами действий, прямо противоречащих действующему законодательству, которые также направлены на незаконное приостановление деятельности инвестора;

- бездействие органов исполнительной власти города Севастополя и подведомственных учреждений по вопросам выдачи разрешительной документации, а также по вопросам лицензирования и согласований, прямо предусмотренных действующим законодательством;

- бездействие правоохранительных органов по вопросам обеспечения защиты прав и законных интересов инвесторов при осуществлении ими инвестиционной деятельности;

- действие или бездействие предприятий и организаций, препятствующие инвестиционной деятельности.

#### **IV. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов, статистика обращений инвесторов**

20. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов исполнителями осуществляется руководителем Департамента.

21. Департамент еженедельно проводит анализ обращений инвесторов, поступающих на «Прямую линию», и представляет информацию Губернатору города Севастополя.

---

Приложение № 2  
к Приказу Департамента  
приоритетных проектов развития  
города Севастополя  
от 27 декабря 2016 года № 141

**Ж У Р Н А Л**

регистрации обращений, поступивших на «Прямую линию» обращений  
инвесторов

№	Дата и время поступлений обращения	ФИО (для физ.лиц)/ наименование и организационно-правовая форма юридического лица, ФИО представителя	Краткое содержание обращения	Адрес электронной почты, (почтовый адрес), мобильный телефон для предоставления ответа	Принятые меры	Примечание